



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

SETTORE TECNICO
SERVIZIO CED

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 924 / 2021 del 29/09/2021

OGGETTO: AVVIO DI TRATTATIVA DIRETTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE MESSO A DISPOSIZIONE DA CONSIP S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING IN MODALITA' IAAS E PAAS PER GLI APPLICATIVI GESTIONALI E RELATIVI AMBIENTI SOFTWARE DELLA DITTA ADS SPA IN USO AGLI UFFICI COMUNALI. CIG ZD433355FE

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- presso il Comune di Cittadella è in uso una completa suite di procedure della ditta ADS Spa di Bologna per la gestione di protocollo, atti amministrativi, contabilità finanziaria ed economica, fatturazione elettronica, pagamenti elettronici, gestione economica e giuridica del personale, servizi demografici, tributi, controllo di gestione, bilancio consolidato, inventario, magazzino, cassa economica e contratti;
- queste procedure applicative e i necessari servizi infrastrutturali sono attualmente installati su dei server virtuali nell'ambito del sistema di virtualizzazione dei server dell'Ente, il quale consta complessivamente di n. 3 server fisici che implementano i nodi VMware, n. 2 storage Fujitsu primario e secondario e n. 2 server fisici che ospitano il database Oracle in modalità ridondante;
- la gestione operativa di questi server virtuali viene effettuata da remoto dal personale della ditta ADS Spa tramite una connessione VPN dedicata;
- la succitata infrastruttura di virtualizzazione risulta ormai obsoleta in quanto i server ESX che implementano i nodi VMware sono attualmente privi di una copertura manutentiva ufficiale da parte del produttore, a brevissimo scadrà la copertura manutentiva post vendita degli storage Fujitsu primario e secondario e la specifica versione del software di virtualizzazione vSphere non è più supportata;
- in linea con quanto previsto dal "Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022", il Comune intende intraprendere un percorso di migrazione in ambiente cloud del proprio data center, armonizzando delle soluzioni cloud proposte dai fornitori delle principali procedure applicative attualmente in uso e un'infrastruttura cloud di tipo IaaS (Infrastructure as a Service) gestita direttamente dall'area servizi informatici;

- per le succitate motivazioni risulta urgente procedere con la migrazione in ambiente cloud dei servizi erogati dal Comune, al fine di garantirne la disponibilità, l'affidabilità, la resilienza e la sicurezza;
- si ritiene di procedere con il passaggio in cloud innanzitutto con l'ambiente e gli applicativi della ditta ADS Spa, che costituiscono una parte fondamentale del sistema informativo comunale.

Considerato che:

- il “Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022” è il documento di indirizzo strategico ed economico che definisce le linee operative di sviluppo dell'informatica pubblica e il modello di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione;
- con specifico riferimento alle infrastrutture fisiche, le principali direttrici del Piano riguardano la razionalizzazione del parco dei data center e la realizzazione del cosiddetto “Cloud della PA” per poter virtualizzare il parco macchine di tutte le pubbliche amministrazioni;
- il “Cloud della PA” è composto da SPC Cloud (un contratto quadro gestito da Consip S.p.A. per l'erogazione di servizi di cloud computing), dai PSN (Poli Strategici Nazionali) e dagli altri CSP (Cloud Service Provider) qualificati da AgID;
- il “Cloud della PA” prevede la qualificazione dei servizi cloud affinché questi possano essere considerati idonei per le esigenze della Pubblica Amministrazione, nel rispetto di principi cardine quali il miglioramento dei livelli di servizio, affidabilità e sicurezza informatica, la riduzione del rischio di “vendor lock-in” e l'ampliamento e diversificazione del mercato dei fornitori;
- durante il periodo di esecuzione del Piano, le PA non possono effettuare spese o investimenti in materia di data center, secondo le indicazioni e le eccezioni indicate da AgID nella circolare n. 2 del 24 giugno 2016;
- a partire dal 2018, AgID ha effettuato il cosiddetto “Censimento del Patrimonio ICT della PA” al fine di delineare un quadro informativo sulle installazioni informatiche a livello nazionale, regionale e locale e raccogliere informazioni circa le principali componenti hardware e software in uso dalle amministrazioni pubbliche;
- il Comune ha partecipato al censimento in data 08/06/2018;
- con PEC assunta al protocollo n. 4808 del 12/02/2020, AgID ha comunicato che il data center del Comune di Cittadella è stato definitivamente classificato nel cosiddetto “gruppo B” in quanto “con carenze strutturali e/o organizzative o che non garantiscono la continuità dei servizi”;
- come previsto dalla circolare AgID n. 1 del 14/06/2019, le amministrazioni le cui infrastrutture siano state classificate nel gruppo B devono consolidare i sistemi applicativi in uso presso gli attuali data center per migrare verso uno dei PSN o verso il “Cloud della PA”;
- per le succitate motivazioni risulta urgente per il Comune dismettere progressivamente il proprio data center e procedere con la migrazione dei servizi in ambiente cloud;
- le circolari AgID n. 2 e 3 del 9 aprile 2018 e la determinazione AgID n. 408/2018 prevedono che, a partire dal 01/04/2019, le pubbliche amministrazioni acquisiscano esclusivamente infrastrutture e servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e

pubblicati sul cosiddetto “Cloud Marketplace”, il “Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati”;

- sul portale “Cloud Italia”, AgID specifica che “al fine di selezionare, nell’ambito del “Cloud della PA”, il servizio e la modalità di erogazione più rispondenti alle esigenze dell’amministrazione, è opportuno applicare la preferenza “SaaS First”, ovvero indirizzare la propria scelta sui servizi SaaS già presenti nel Marketplace Cloud, se conformi alle necessità dell’amministrazione;
- la ditta A.D.S. S.p.A. è in possesso della qualificazione SaaS per la propria suite applicativa gestionale web Smart*Gov e risulta qualificata anche come CSP di tipo B;
- si ritiene pertanto opportuno affidare alla ditta A.D.S. la gestione tecnica delle proprie procedure, adottando il modello SaaS per le procedure native web e integrando la fornitura con i necessari servizi infrastrutturali basati su CSP qualificati per la gestione delle residuali procedure di tipo client/server;
- l’intero sistema informativo acquisito negli anni dalla ditta A.D.S. dovrà quindi essere fornito in modalità “cloud computing”, con la garanzia di una maggiore flessibilità, scalabilità e rapidità di implementazione rispetto all’attuale soluzione “on premise”;
- alla data odierna non risultano attive convenzioni Consip relative a servizi uguali o comparabili con quello oggetto della presente determinazione e quindi è possibile procedere in via autonoma, senza richiedere l’autorizzazione prevista dall’art. 1, c. 510, della Legge 28/12/2015 n. 208;
- l’attuale normativa in materia di acquisizione di beni e servizi informatici prevede l’obbligo per gli enti locali di ricorrere al MePA per gli acquisti di importo inferiore alla soglia comunitaria;
- i necessari servizi sono disponibili sul MePA;
- è stata richiesta un’offerta alla ditta A.D.S. per la migrazione in cloud delle succitate procedure applicative, che prevede il soddisfacimento di precisi requisiti minimi, legati sia alle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio che ai contratti di assistenza tecnica;
- l’offerta economica è comprensiva dei costi di mantenimento dell’infrastruttura cloud per n. 12 mesi;
- non è possibile reperire sul mercato alcun altro fornitore in grado di effettuare le attività oggetto della presente determinazione in quanto i programmi applicativi sopra richiamati sono prodotti e distribuiti in via esclusiva dalla ditta A.D.S. SpA;
- per ragioni di integrazione delle informazioni è estremamente difficile diversificare i fornitori dei molteplici moduli applicativi che, per loro natura, devono condividere le stesse basi di dati;
- la migrazione in cloud integra il servizio di manutenzione e assistenza tecnica di tutte le suddette procedure applicative affidato alla ditta A.D.S. con determinazione n. 1192 del 23/12/2020, formando globalmente un servizio SaaS puro;
- la ditta A.D.S. S.p.A. è accreditata sulla piattaforma MePA per il bando “Servizi” categoria di abilitazione “Servizi per l’Information & Communication Technology” dov’è disponibile la procedura denominata “trattativa diretta” per eseguire l’affidamento, al miglior prezzo possibile, specificatamente per la fattispecie di

acquisto ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 2) del D.Lgs. 50/2016.

Richiamati:

- l'articolo 1 del D.L. 95/2012 convertito con legge n. 135/2012;
- l'articolo 26 della legge 488/1999;
- l'articolo 24 comma 6 della legge 448/2001
- l'articolo 1 comma 450 della legge 296/2006 e s.m.i.;
- il D.LGS. 50/2016;

in materia di approvvigionamenti attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da CONSIP S.p.A. e ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione;

Vista:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 3 in data 27.01.2021 di approvazione del bilancio di previsione finanziario anni 2021-2023;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 15 in data 03.02.2021 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione finanziario anni 2021-2023.

Visto il D.Lgs. 18.08.2000, n. 267 ed in particolare quanto disposto all'art. 107.

Visto l'art. 21 del vigente regolamento comunale di contabilità.

Visto il Decreto del Sindaco n. 23 del 18.18.2021 di conferimento di incarico al Dirigente.

D E T E R M I N A

- 1) Di procedere a trattativa diretta presso il mercato elettronico della Pubblica Amministrazione messo a disposizione da Consip S.p.a. con la ditta ADS S.P.A., Via della Liberazione 15, Bologna (P.IVA 00890370372) per l'acquisizione dei servizi di cloud computing in modalità IaaS e PaaS per gli applicativi gestionali e ambienti software in uso agli uffici comunali, ponendo a base d'asta l'importo di euro 24.371,00= iva esclusa, come da preventivi intercorsi;
- 2) di dare atto dell'avvenuto assolvimento degli obblighi di astensione di cui agli artt. 5 e 6 del codice di comportamento approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 12/2014 e dell'art. 6-bis della L. 241/90 e, pertanto, in ordine al presente provvedimento non sussiste situazione di conflitto di interessi né in capo al responsabile del procedimento, né in capo ai soggetti che sottoscrivono a vario titolo il presente atto, né in capo a chi partecipa, a qualsiasi titolo a detto procedimento;
- 3) di rinviare gli impegni di spesa ad un successivo atto, in corrispondenza dell'affidamento del servizio;
- 4) Di dare atto che il CIG è il seguente: ZD433355FE.

Lì, 29/09/2021

IL DIRIGENTE
NICHELE EMANUELE
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

FOGLIO PATTI E CONDIZIONI

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISTO DEL SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING IN MODALITA' IAAS E PAAS PER GLI APPLICATIVI GESTIONALI E RELATIVI AMBIENTI SOFTWARE DELLA DITTA ADS SPA IN USO AGLI UFFICI COMUNALI MEDIANTE IL M.E.P.A.

CODICE CIG: ZD433355FE

Articolo 1

Oggetto della fornitura

L'appalto ha per oggetto la messa a disposizione di una piattaforma infrastrutturale per l'utilizzo, tramite la rete Internet o VPN (Virtual Private Network), della suite applicativa della Società ADS S.p.A. della quale il Comune di Cittadella dispone della titolarità della licenza d'uso. Le Server Farm dovranno essere ospitate all'interno di Datacenter dislocati in territorio Italiano e conformi agli standard ISO 27001. Le attività e forniture sono di seguito descritte:

Prog	Descrizione
1	Componenti IAAS: Utilizzo del Cloud come Infrastructure as a Service
2	Componenti PAAS: • Servizio di supporto Sistemistico avanzato alle Infrastrutture • Servizio di supporto Specialistico sulle basi dati: Database Administrator • Servizio di gestione del Backup degli archivi e dell'infrastruttura virtuale • Servizio di Pubblicazione sicura dei servizi e delle infrastrutture • Servizio di replica della pubblicazione dei Portali • Servizio di controllo accesso Amministratori di Sistema • Servizio di Proactive Monitoring dell'infrastruttura e dei servizi; • Servizio di Back Up Log Control - Controllo giornaliero dei log; • Servizio di Disaster recovery DATI • Servizio di Disaster recovery INFRASTRUTTURE applicative • Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Windows e loro aggiornamenti di sicurezza; • Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Linux Red Hat EL e loro aggiornamenti di sicurezza: • Deep security: Anti Malware • Deep security: Intrusion prevention & firewall • Deep security: Integrity monitoring&application control.

3	Attività di migrazione all'infrastruttura cloud: - creazione VPN - predisposizione infrastruttura e attivazione servizi - migrazione applicazioni e vari portali - coordinamento attività e collaudo finale
4	Attività specifiche: - migrazione SABATO (con fermo anche sabato mattina) - fornitura e attivazione modulo Arco - Portale applicativo Liferay - manutenzione Arco - Portale applicativo Liferay - coordinamento attività e collaudo finale
5	Configurazione hardware richiesta: - n. server di produzione: 5 - spazio disco base: GB 3.600 - n. server di disaster recovery: 1 - spazio disco extreme performance: GB 1.000 - n. vcpu: 22 - ram: GB 80 - spazio disco destinazione NFS/backup: GB 10.600

Articolo 2 **Modalità di esecuzione della fornitura**

Le date ed orari per le varie attività dovranno essere concordate con il Cliente.

L'attività di verifica di corretta attuazione deve essere fatta in presenza del Responsabile dell'Ufficio Servizi informativi, innovazione tecnologica, C.E.D.

La ditta deve garantire gli affinamenti necessari riscontrati anche in seguito dal personale addetto.

Le modalità di intervento ed assistenza devono essere erogate come da tabella seguente:

Tipologia	Tempo di presa incarico / ore	Tempo di risposta / ore
L'intero sistema di elaborazione e indisponibile agli utenti	1	2
Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	4	8
Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	8	16
Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili, ma non c'è immediato impatto sulla operatività degli utenti	12	48
Richiesta di assistenza generica/chiarimenti	16	non applicabile

La ditta deve indicare nel preventivo il dettaglio dei costi tenendo separati i costi una tantum dai costi annuali per i servizi IAAS e PAAS.

Articolo 3 **Fatturazione e pagamenti**

I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura soltanto a seguito dell'avvenuto collaudo e se la ditta rispetta la normativa vigente in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, regolarità contributiva, e altre disposizioni in materia che l'Ente è tenuto a rispettare.

Articolo 4 **Durata del contratto**

Il contratto è valido per n. mesi 12 dalla data di avvenuto collaudo.

Articolo 5 **Trattamento dei dati**

I dati personali acquisiti obbligatoriamente dall'Amministrazione, ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione delle ditte, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (G.D.P.R.), saranno raccolti e conservati presso l'Ente per finalità inerenti l'aggiudicazione e la gestione del contratto.

Le informazioni in possesso potranno essere comunicate ad altre Amministrazioni Pubbliche direttamente interessate allo svolgimento della gara o alla gestione del contratto e/o ai soggetti titolari del diritto di visione e rilascio di copie dei documenti amministrativi, secondo le modalità previste dal vigente Regolamento Comunale che disciplina la materia.

L'appaltatore designa il responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (G.D.P.R.) e successive modificazioni o integrazioni.

Articolo 6

Varie

Si fa presente che, con la partecipazione alla presente procedura, viene accettato implicitamente quanto previsto dal documento "Protocollo di Legalità" allegato alla Trattativa Diretta, Protocollo al quale il Comune di Cittadella ha aderito con Delibera di Giunta Comunale n. 83 del 29/04/2016, ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici.

Non sono ammesse offerte al rialzo.

Il contratto verrà stipulato secondo le modalità e le procedure messe a disposizione dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA): l'imposta di bollo di euro 16,00 è a carico della ditta aggiudataria.

La ditta deve inoltre garantire per tutto il periodo di garanzia, la gestione delle correzioni, a seguito anomalie segnalate dagli uffici competenti.

Articolo 7

Punti di contatto

Responsabile Unico del Procedimento: Pierobon Gianni (Responsabile CED) - Telefono: 0499413446

Per quanto non espressamente previsto si rinvia a quanto indicato nella rispettiva Trattativa Diretta ed alla normativa vigente in materia di appalti e di mercato elettronico.

Cittadella, 27 settembre 2021

f.to digitalmente da
PIEROBON GIANNI