



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

FOGLIO PATTI E CONDIZIONI

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISTO DEL SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING IN MODALITA' IAAS E PAAS PER GLI APPLICATIVI GESTIONALI E RELATIVI AMBIENTI SOFTWARE DELLA DITTA ADS SPA IN USO AGLI UFFICI COMUNALI MEDIANTE IL M.E.P.A.

CODICE CIG: ZD433355FE

Articolo 1

Oggetto della fornitura

L'appalto ha per oggetto la messa a disposizione di una piattaforma infrastrutturale per l'utilizzo, tramite la rete Internet o VPN (Virtual Private Network), della suite applicativa della Società ADS S.p.A. della quale il Comune di Cittadella dispone della titolarità della licenza d'uso. Le Server Farm dovranno essere ospitate all'interno di Datacenter dislocati in territorio Italiano e conformi agli standard ISO 27001. Le attività e forniture sono di seguito descritte:

Prog	Descrizione
1	Componenti IAAS: Utilizzo del Cloud come Infrastructure as a Service
2	Componenti PAAS: • Servizio di supporto Sistemistico avanzato alle Infrastrutture • Servizio di supporto Specialistico sulle basi dati: Database Administrator • Servizio di gestione del Backup degli archivi e dell'infrastruttura virtuale • Servizio di Pubblicazione sicura dei servizi e delle infrastrutture • Servizio di replica della pubblicazione dei Portali • Servizio di controllo accesso Amministratori di Sistema • Servizio di Proactive Monitoring dell'infrastruttura e dei servizi; • Servizio di Back Up Log Control - Controllo giornaliero dei log; • Servizio di Disaster recovery DATI • Servizio di Disaster recovery INFRASTRUTTURE applicative • Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Windows e loro aggiornamenti di sicurezza; • Diritto all'utilizzo delle componenti software di base Linux Red Hat EL e loro aggiornamenti di sicurezza: • Deep security: Anti Malware • Deep security: Intrusion prevention & firewall • Deep security: Integrity monitoring&application control.

3	Attività di migrazione all'infrastruttura cloud: - creazione VPN - predisposizione infrastruttura e attivazione servizi - migrazione applicazioni e vari portali - coordinamento attività e collaudo finale
4	Attività specifiche: - migrazione SABATO (con fermo anche sabato mattina) - fornitura e attivazione modulo Arco - Portale applicativo Liferay - manutenzione Arco - Portale applicativo Liferay - coordinamento attività e collaudo finale
5	Configurazione hardware richiesta: - n. server di produzione: 5 - spazio disco base: GB 3.600 - n. server di disaster recovery: 1 - spazio disco extreme performance: GB 1.000 - n. vcpu: 22 - ram: GB 80 - spazio disco destinazione NFS/backup: GB 10.600

Articolo 2 **Modalità di esecuzione della fornitura**

Le date ed orari per le varie attività dovranno essere concordate con il Cliente.

L'attività di verifica di corretta attuazione deve essere fatta in presenza del Responsabile dell'Ufficio Servizi informativi, innovazione tecnologica, C.E.D.

La ditta deve garantire gli affinamenti necessari riscontrati anche in seguito dal personale addetto.

Le modalità di intervento ed assistenza devono essere erogate come da tabella seguente:

Tipologia	Tempo di presa incarico / ore	Tempo di risposta / ore
L'intero sistema di elaborazione e indisponibile agli utenti	1	2
Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	4	8
Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	8	16
Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili, ma non c'è immediato impatto sulla operatività degli utenti	12	48
Richiesta di assistenza generica/chiarimenti	16	non applicabile

La ditta deve indicare nel preventivo il dettaglio dei costi tenendo separati i costi una tantum dai costi annuali per i servizi IAAS e PAAS.

Articolo 3 **Fatturazione e pagamenti**

I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura soltanto a seguito dell'avvenuto collaudo e se la ditta rispetta la normativa vigente in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, regolarità contributiva, e altre disposizioni in materia che l'Ente è tenuto a rispettare.

Articolo 4 **Durata del contratto**

Il contratto è valido per n. mesi 12 dalla data di avvenuto collaudo.

Articolo 5 **Trattamento dei dati**

I dati personali acquisiti obbligatoriamente dall'Amministrazione, ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione delle ditte, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (G.D.P.R.), saranno raccolti e conservati presso l'Ente per finalità inerenti l'aggiudicazione e la gestione del contratto.

Le informazioni in possesso potranno essere comunicate ad altre Amministrazioni Pubbliche direttamente interessate allo svolgimento della gara o alla gestione del contratto e/o ai soggetti titolari del diritto di visione e rilascio di copie dei documenti amministrativi, secondo le modalità previste dal vigente Regolamento Comunale che disciplina la materia.

L'appaltatore designa il responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (G.D.P.R.) e successive modificazioni o integrazioni.

Articolo 6

Varie

Si fa presente che, con la partecipazione alla presente procedura, viene accettato implicitamente quanto previsto dal documento "Protocollo di Legalità" allegato alla Trattativa Diretta, Protocollo al quale il Comune di Cittadella ha aderito con Delibera di Giunta Comunale n. 83 del 29/04/2016, ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici.

Non sono ammesse offerte al rialzo.

Il contratto verrà stipulato secondo le modalità e le procedure messe a disposizione dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA): l'imposta di bollo di euro 16,00 è a carico della ditta aggiudicataria.

La ditta deve inoltre garantire per tutto il periodo di garanzia, la gestione delle correzioni, a seguito anomalie segnalate dagli uffici competenti.

Articolo 7

Punti di contatto

Responsabile Unico del Procedimento: Pierobon Gianni (Responsabile CED) - Telefono: 0499413446

Per quanto non espressamente previsto si rinvia a quanto indicato nella rispettiva Trattativa Diretta ed alla normativa vigente in materia di appalti e di mercato elettronico.

Cittadella, 27 settembre 2021

f.to digitalmente da
PIEROBON GIANNI