



Comune di Cittadella

Cittadella Città d'Arte

Provincia di Padova



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION, AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DELLE PERSONE E DEI DATI PERSONALI N. 679/2016

La presente Informativa viene resa, ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione delle persone e dei dati personali n. 679/2016 (di seguito anche "GDPR"), in relazione ai dati personali di cui il Comune di Cittadella (di seguito anche "Comune" e/o "Titolare"), entrerà in possesso per effetto delle finalità qui sotto elencate.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute dal Comune con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, raccolti, registrati, modificati, trattati, adattati, consultati, comunicati, trasmessi, diffusi, messi a disposizione, raffrontati, interconnessi, cancellati, distrutti.

Ai sensi dell'art 5, comma 1, lettera a) del GDPR, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza dei dati e dei diritti degli interessati.

Titolare del trattamento dei dati	COMUNE DI CITTADELLA, Via Indipendenza, 41, nella persona del Dirigente del 1° Settore, dott.ssa Roberta Di Como
D.P.O.	Boxxapps s.r.l. Via della Stazione, 2 – Marcon (VE) PEC boxxapps@legalmail.it numero verde 800 893984
Dati personali trattati	Dati relativi al collegamento, all'accesso e all'utilizzo del software (ad esempio indirizzo IP, data e ora di compilazione)

Finalità del trattamento	Basi giuridiche per il trattamento
a) Rilevazione opinioni in ordine al servizio URP dal Comune	Consenso prestato dai cittadini che decidono di partecipare all'indagine D.Lgs. 150/2009 art. 8 Interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri (ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera e) e considerando 45 del GDPR) DGC di approvazione dell'indagine di customer satisfaction
b) Miglioramento del servizio URP del Comune	
c) Indagini statistiche	

Modalità di trattamento	Il trattamento dei dati raccolti avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede del Comune. Potrebbero essere trattati, per conto del Comune, da società e/o professionisti esterni nominati Responsabili del trattamento ed i dati potenzialmente trattati con mezzi ed in luoghi a loro imputabili. I dati non sono raccolti per essere associati ad interessati identificati. In alcun modo e per nessun motivo verranno compiute operazioni di interconnessione dei dati al fine di risalire alla sua identità attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati detenuti.
Tempo di conservazione dei dati	Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il Comune tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti ed integrazioni (ad esempio D.P.R. 445/2000, D.Lgs 42/2004, DPCM del 3 dicembre 2013).
Destinatari dei dati	Ai soli fini del perseguimento delle finalità sopra indicate, le risposte date nella compilazione del questionario – in forma in alcun modo riconducibile agli interessati/compilatori – verranno comunicate o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori del Comune ovvero a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso il Comune, e che sono state espressamente autorizzate al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e formazione. La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dal Comune avviene su server ubicati all'interno del Comune.
Trasferimento dei dati personali in paesi Extra UE	Alcuni servizi erogati da e verso il Comune potrebbero implicare il trasferimento dei dati personali in un paese terzo extraeuropeo, trattasi delle c.d. soluzioni "in cloud" di alcuni dei maggiori Provider internazionali (es. Google, Microsoft).
Diritti dell'interessato	In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR, in ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, oltre alle informazioni riportate in questa informativa, ha diritto: di avere conferma, in modo intelligibile e gratuito (ove possibile), dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione; di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare i diritti sopra descritti, nonché per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, ci si potrà rivolgere a noi utilizzando i dati di contatto del Titolare indicati in "Titolare del trattamento dei dati". Tuttavia, nel caso in cui non si ritenessero adeguate le modalità di trattamento di cui sopra, reclami o segnalazioni potranno essere inoltrati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità Garante responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online
Aggiornamento Informativa	Di volta in volta, il Comune potrà apportare modifiche alla presente informativa privacy per rispecchiare le variazioni degli obblighi di legge, o delle modalità con cui tratta i dati personali. Data ultimo aggiornamento: 27.09.2022