



Comune di Cittadella

Cittadella Città d'Arte
Provincia di Padova



REPORT INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION – U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico ANNO 2022

Si pubblicano di seguito gli esiti estratti dall'indagine di Customer Satisfaction realizzata nel 2022 in relazione all'URP, per la sola parte attinente ai quesiti su sito internet e social media, ricordando che con deliberazione di Giunta Comunale n. 303 del 28.9.2022 sono state approvate le linee di indirizzo per la realizzazione dell'indagine e la scheda di questionario da sottoporre all'utenza.

Le schede per l'indagine, unitamente alla cassetta per la raccolta dei questionari compilati, sono state messe a disposizione del pubblico per tutto il mese di ottobre e fino a fine novembre in un luogo di facile accesso, ossia su un supporto nella zona dedicata agli sportelli per il ricevimento del pubblico. La versione on line è stata pubblicata sull'home page del Comune www.comune.cittadella.pd.it.

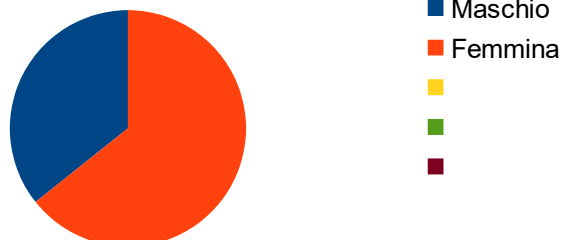
Hanno partecipato all'indagine n. 14 persone.
Sono stati compilati n. 12 questionari cartacei e n 2 questionari online.
Dall'analisi delle schede esaminate è emerso quanto segue:

DATI GENERALI SUI PARTECIPANTI ALL'INDAGINE

1. Sesso dei partecipanti all'indagine

Maschio	5
Femmina	9

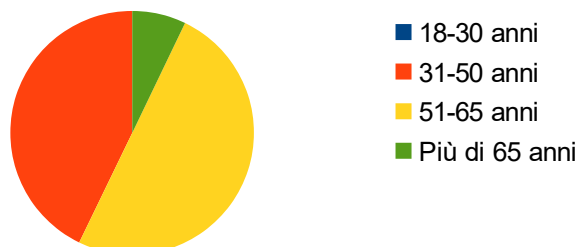
Sesso dei partecipanti all'indagine



2. Età dei partecipanti all'indagine

18-30 anni	0
31-50 anni	6
51-65 anni	7
Più di 65 anni	1

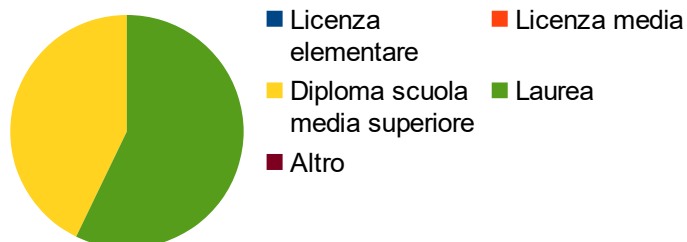
Età dei partecipanti all'indagine



3. Titolo di studio dei partecipanti all'indagine

Licenza elementare	0
Licenza media	0
Diploma scuola media superiore	6
Laurea	8
Altro	0

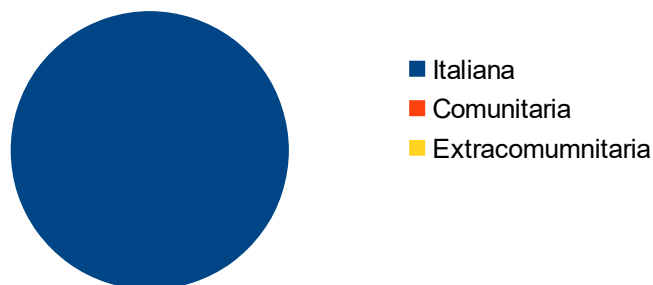
Titolo di studio dei partecipanti all'indagine



4. Nazionalità dei partecipanti all'indagine:

Italiana	14
Comunitaria	0
Extracomunitaria	0

Nazionalità dei partecipanti all'indagine

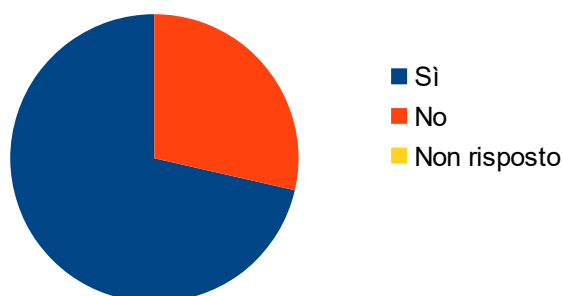


QUESITI DI CUSTOMER SATISFACTION

16. SITO INTERNET – Ha avuto occasione di consultare il sito internet del Comune di Cittadella?

Sì	10
No	4
Non risposto	0

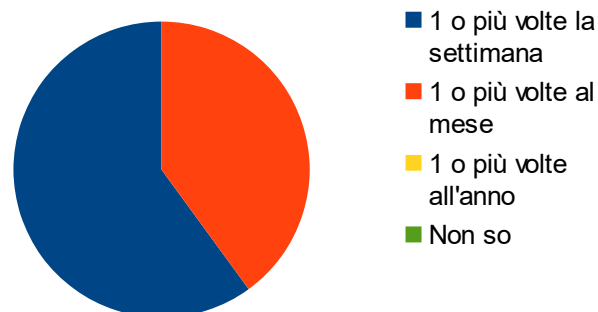
Consultazione sito internet Comune



17. SITO INTERNET – Se sì, con che frequenza lo consulta?

1 o più volte la settimana	6
1 o più volte al mese	4
1 o più volte all'anno	0
Non so	0

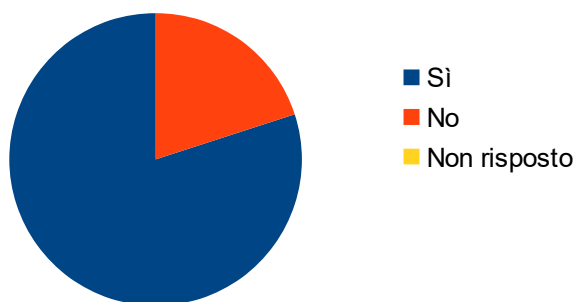
Frequenza consultazione sito internet



Aggiornamento sito internet

18. SITO INTERNET – Ritiene che il sito sia sufficientemente aggiornato?

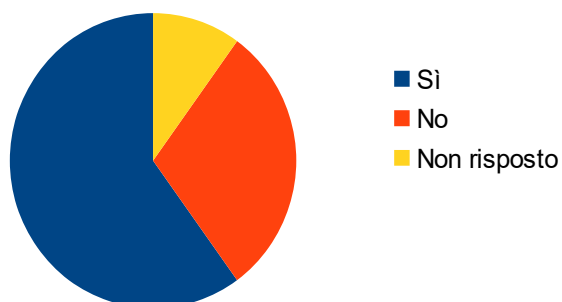
Sì	8
No	2
Non risposto	0



Facilità reperimento informazioni sito internet

19. SITO INTERNET – Ritiene che all'interno del sito le informazioni siano facilmente reperibili?

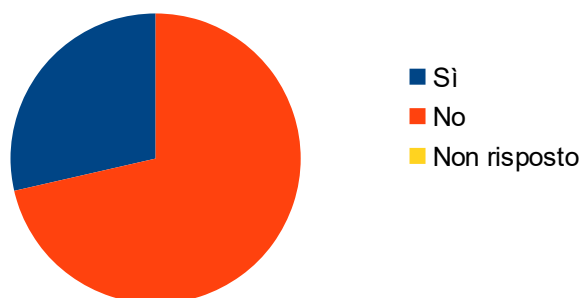
Sì	6
No	3
Non risposto	1



Iscrizione a newsletter "Comunic@re"

20. SITO INTERNET – E' iscritto alla newsletter "Comunic@re"?

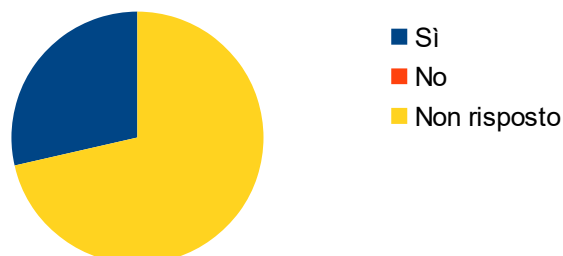
Sì	4
No	10
Non risposto	0



Chiarezza, completezza, tempestività "Comunic@re"

21. Se iscritto, ritiene che le informazioni fornite siano chiare, complete e tempestive

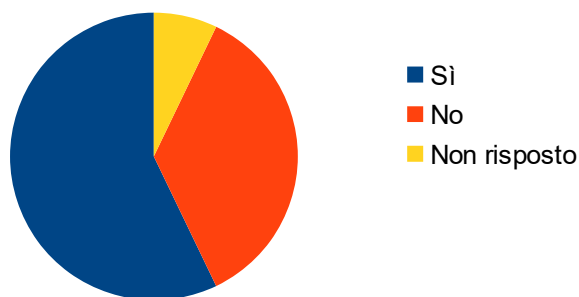
Sì	4
No	0
Non so	10



22. PAGINA FACEBOOK – Ha avuto occasione di consultare la pagina Facebook del Comune di Cittadella?

Sì	8
No	5
Non risposto	1

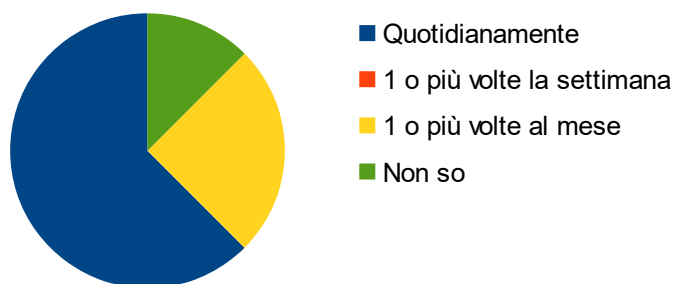
Consultazione pagina Facebook



23. PAGINA FACEBOOK – Se sì, con che frequenza la consulta?

Quotidianamente	5
1 o più volte la settimana	0
1 o più volte al mese	2
Non so	1
Non risponde	0

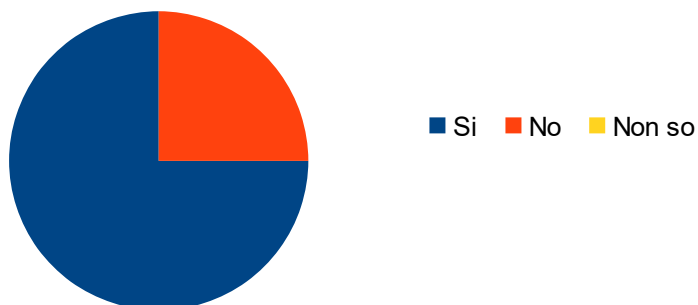
Frequenza consultazione pagina Facebook



24. PAGINA FACEBOOK – Ritiene che sia sufficientemente aggiornata?

Sì	6
No	2
Non so	0
Non risponde	0

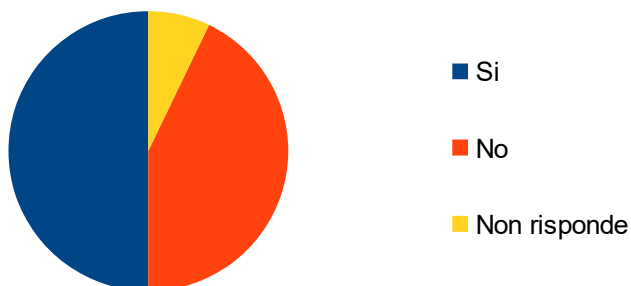
Aggiornamento pagina Facebook



25. CANALE TELEGRAM – E' registrato al canale Telegram del Comune di Cittadella

Sì	7
No	6
Non risposto	1

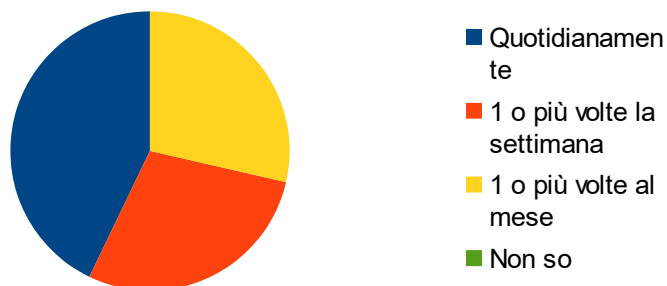
Registrazione a canale Telegram



26. CANALE TELEGRAM – Se sì, con che frequenza lo consulta?

Quotidianamente	3
1 o più volte la settimana	2
1 o più volte al mese	2
Non so	0
Non risponde	0

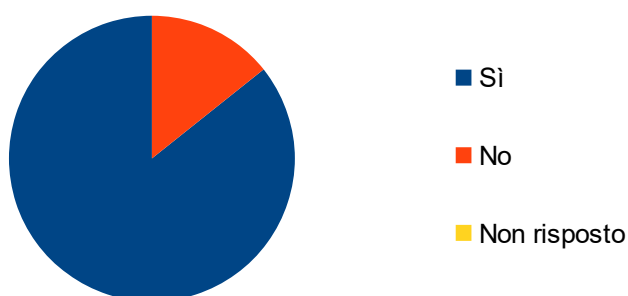
Frequenza consultazione Telegram



27. CANALE TELEGRAM – Ritiene che sia sufficientemente aggiornato?

Sì	6
No	1
Non risposto	0

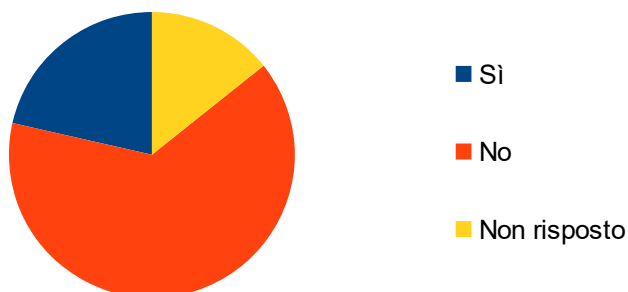
Aggiornamento Telegram



28. PROFILO INSTAGRAM – Segue il profilo Instagram del Comune di Cittadella

Sì	3
No	9
Non risposto	2

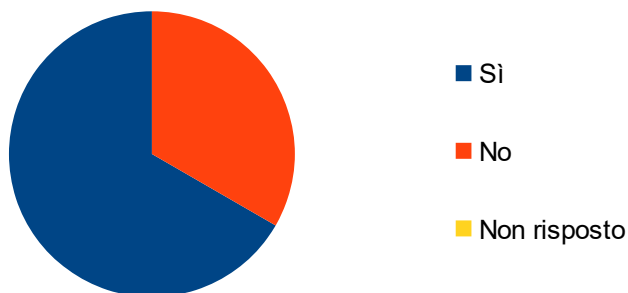
Profilo Instagram



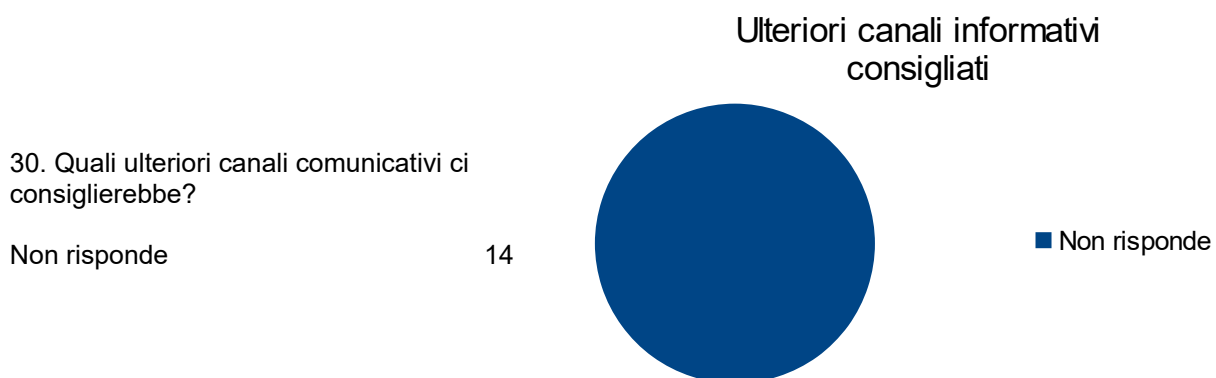
29. Se sì, con che frequenza lo consulta?

Quotidianamente	1
Una o più volte alla settimana	2
Una o più volte al mese	1
Non so	0

Profilo Instagram



COMMENTI E CONSIDERAZIONI FINALI



Si segnala l'esigua partecipazione da parte degli utenti, che va ovviamente ad alterare l'esito dei risultati delle varie domande, non costituendo un campione sufficiente per poter essere attendibile.