

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MAZZARO VINCENZO

Indirizzo

155/A, Via Cappuccina, 30172, Mestre (Ve), Italia

Telefono

Tel. 041 8778413 Cell. +393482301241

E-mail

vincenzo.mazzaro@icloud.com

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

27 OTTOBRE 1955 PAOLA (CS)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Novembre 2021

Presidente Consultorio familiare U.C.I.P.E.M.

Dal 2017 al 2020

Primopiano Spa. Direzione Sviluppo Organizzativo e Qualità

2016-2017

Società di formazione e consulenza "Master for" come responsabile di Sviluppo Risorse Umane e Qualità (staff di direzione)

2016-2017

Consigliere d'amministrazione Aicq Sicev

2015-2016

Aicq Nazionale Delega ai rapporti con le Federate e allo sviluppo dei modelli d'eccellenza

2011 -2015

Presidente Aicq Sicev

2009 -2013

Presidente Aicq Nazionale

2006 -2009

Vice Presidente Aicq Nazionale

2000-2007

Presidente dell'AICQ Triveneta, Associazione Italiana Cultura per la Qualità

2006-2009

Responsabile Sviluppo Risorse Umane e Qualità per il Comune di Spinea (Ve)

2003-2007

Presidente QNE società di Consulenza e formazione

2000-2017

Responsabile Area Formazione e Sviluppo Risorse Umane di Kairos Spa

Dal 1983

Psicologo clinico e consulente familiare presso Consultorio UCIPM Mestre Venezia

Principali attività e responsabilità

2006 – 2007

Consulenza nell'ambito dei Progetti Leonardo:

- *TREIN – Training in Emotional Intelligence*
- *QUALITEDU – Quality in Education*
- *COMPUTIL Competenze per le Public Utilities e l'Inclusione Lavorativa* (interventi per il rafforzamento della dimensione transnazionale e interregionale dei sistemi d'istruzione e formazione e del lavoro)

Incarichi rilevanti in qualità di consulente di direzione, con particolare riferimento ad interventi relativi alla Qualità e al miglioramento dei processi, organizzazione, valutazione della prestazione, valutazione delle competenze, piani di formazione aziendali, bilancio competenze, benessere organizzativo, nelle seguenti aziende:

- Alta Formazione Professionale Cucina e Ristorazione (Tione, TN)
- Scuola Superiore di Polizia (Roma)
- Questura di Belluno
- Polizia Stradale di Venezia
- Polizia stradale Nazionale
- Polizia aeroportuale di Venezia
- Autorità Portuale di Venezia
- Università Ca Foscari
- Università di Trieste
- Università di Architettura Venezia
- Asis Trento
- Cerantola Spa
- OVB Verona
- Dolomiti Bus, Belluno
- Amag, Azienda Municipalizzata di Padova
- Amniup, Azienda Municipalizzata di Padova
- C.N.A. Veneto
- C.N.A. Regionale Emilia Romagna
- BIM, Azienda Municipalizzata di Belluno
- ANM, Azienda Trasporti di Napoli
- Acap, Azienda Municipalizzata di Padova
- Amit, Azienda igiene pubblica di Lucca
- Apt, Azienda di Trasporti di Verona
- ACTV Azienda Trasporti di Venezia
- ACTT: Azienda Trasporti di Treviso
- Aspiv, Acquedotto di Venezia
- VERITAS Multiservizi di Venezia
- FTV azienda di trasporto di Vicenza
- ACM, Acquedotto del Mirese
- Consorzio Venezia Nuova
- Regione Campania
- Regione Veneto
- Provincia di Belluno
- Provincia Verbano Cusio Ossola
- Ferrovie dello Stato, Compartimento di Venezia e Verona
- Comune di Marcon
- Comune di Cittadella
- Comune di Preganziol
- Comune di Belluno
- Comune di Roana(Vi)
- Comune di Campolongo Maggiore
- Comune di Limena(Pd).
- Comune di Rovigo
- Comune di Treviso
- Comune di Spinea(Ve)
- Comune di Noale(Ve)
- Comune di Martellago(Ve)
- Comune di Asolo
- Comune di Mogliano Veneto(Tv)
- Comune di Mirano(Ve)

- Comune di Vigonza(Pd)
 - Comune di Vigonovo(Ve)
 - Comune di Campagna Lupia(Ve)
 - Comune di Fiesso(Ve)
 - Comune di Noventa Padovana(Pd)
 - Comune di San Stino di Livenza(Ve)
 - Comune di Nogara(Vr)
 - Comune di San Martino Buon Albergo(Vr)
 - Comune di Montecchio (Vi)
 - Comune di Trento
 - Comune di Rubano
 - Unione dei Comuni di Dolo (Ve)
 - Camera di Commercio di Belluno-Treviso
 - Camera di Commercio di Venezia
 - Camera di commercio di Udine
 - Ire di Venezia
 - Casa di Riposo di Bassano del Grappa
 - Casa di Riposo di Villanova di Portogruaro
 - Casa di riposo Pontelongo
 - Casa di riposo Craup Piove di Sacco
 - Casa di Riposo Pia Opera Ciccarelli Verona
 - S.E.T.A. S.p.A. (azienda di gestione del servizio idrico integrato)
 - Istituzione Veneziana
-
- Cgil Regionale Veneto
 - FPT, Santa Maria di Sala (VE) (azienda che produce frese industriali)
 - Fimm (Rovigo)
 - Sacchettificio Corazza, Padova
 - Vaccari (trasporto inerti)
 - Agfol
 - Irecoop
 - U.r.i.p.a, Veneto
 - U.p.i.p.a, Trentino Alto Adige
 - Gris di Mogliano
 - Ascom, Oderzo
 - Prisma Servizi (società di servizi della lega cooperative)
 - ALISEA
 - CONTARINA
 - ETRA

Dal 1997 Presidente o membro del Nucleo di Valutazione per:

- Autorità Portuale di Venezia (incarico terminato)
 - Comune di Piove di Sacco (incarico terminato)
 - Comune di Marcon
 - Centro Residenziale per Anziani Umberto Primo (CRAUP) (incarico terminato)
 - Unione dei Comuni della Riviera del Brenta
 - Comune di San Stino di Livenza (incarico terminato)
 - Comune di Campolongo Maggiore (incarico terminato)
-
- Comune di Vigonovo (incarico terminato)
 - Comune di Campagna Lupia (incarico terminato)
 - Comune di Fiesso (incarico terminato)
 - Comune di Noventa Padovana (incarico terminato)

- Comune di Limena (incarico terminato)
- Comune di Camponogara (incarico terminato)
- Comune di Spinea (incarico terminato)
- Comune di Due Carrare (incarico terminato)
- Comune di Belluno (incarico terminato)
- Comune di Chioggia (incarico terminato)
- Comune di Dolo

-2004-2006 2006	Membro della giunta nazionale AICQ con delega allo sviluppo Risorse Umane e Qualità Docente al Master di Etica e Gestione d'Azienda (MEGA) realizzato dallo Studium Generale Marcianum e dalla SDA Bocconi. Tema trattato: Sviluppo Risorse Umane e valutazione della prestazione
2007-2008	Docente al corso di perfezionamento in MKTG e Comunicazione alla facoltà di Psicologia Padova. Tema trattato: Qualità e certificazione dei servizi in prospettiva di marketing
2013-2015	Docente presso l'Università di ingegneria gestionale di Udine sui modelli di eccellenza nella Qualità (L'attuale libro di testo è la "Guida del Sole 24 ore sulla Qualità" è il libro di testo degli studenti
1994-2004	Docenza per Treviso Tecnologia di Treviso ai corsi di formazione per "Quality Professional", "Quality Technician Educational per Istituti Scolastici"
1994-2004	Docenza per AICQ Triveneta (Associazione Italiana Cultura per la Qualità) al corso di formazione sul tema "Lo sviluppo delle Risorse Umane nella Qualità".
2000-2001	Progetto Castalia: Sistema di progettazione monitoraggio e gestione di un modello di formazione continua per dirigenti, quadri e operatori aziendali e sindacali nel settore dei servizi pubblici locali (Toscana, Emilia Romagna e Veneto)
1998-2000	Cultore della materia per l'Università degli studi di Padova, Facoltà di Scienze Politiche, nella disciplina "Qualità e gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione"
1999	Esperto Valutatore (n. EE19981A19843) della European Commission DG XII-A
1998-1999	Cultore della materia presso la Facoltà di Ingegneria Gestionale dell'Università degli Studi di Vicenza "Qualità e sviluppo risorse umane"
1994-1998	Consulente di organizzazione per Wella Italia per la quale ha progettato e diretto un Master di due anni sulla Qualità nei Servizi e pubblicato la carta dei servizi per PMI di servizi alla persona
1996	Consulenza per l'organizzazione dell'Ufficio dei Tributi di Rovigo (Progetto annuale)
1995-1996	Formazione sul tema della Qualità per la Confederazione Italiana dirigenti d'Azienda di Verona
1992-1996	Responsabile della Formazione presso AICQ Triveneta (Associazione Italiana Cultura per la Qualità)
1995	Docenza per un corso di formazione organizzato dalla C.N.A. e dall'ente E.B.A.V. del Veneto di Marketing e comunicazione sul tema "La qualità del servizio"
1995	Partner di Kairòs SpA, Società operante nei campi della Consulenza di Direzione e Formazione. Funzione svolta: Responsabile della Formazione e sviluppo delle Risorse Umane, Organizzazione

- 1993-1994 Docente presso l'Università di Venezia Ca' Foscari, per un corso di formazione sul tema "Qualità dei Servizi e miglioramento continuo" rivolto a tutti i dipendenti (circa 400 persone). Un progetto è stato premiato della Funzione Pubblica a Roma
Tale esperienza è stata ripetuta presso l'Università di Architettura di Venezia e all'Università di Trieste, dove sono stati presentati alcuni progetti di BPR (miglioramento dei processi)
- 1989 Socio fondatore di Kairòs S.n.c., Società di Consulenza che opera nel campo dello Sviluppo Risorse Umane, nella consulenza per i problemi di acquisizione, conservazione e trasmissione delle conoscenze nelle aziende

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2006 European assessor 1° e 2° livello eccellenza EFQM www.efqm.org
- 2005 al 2008 Attestato di Valutatore Senior del Premio Qualità Italia e premio qualità per P.A. www.apqi.it
- Dal 2005 Valutatore Caf per la funzione pubblica
- Dal 2009 Valutatore premio per l'innovazione Confindustria
- Dal 2007 Docente ufficiale EFQM per corsi sul modello d'eccellenza
- 2004 Partecipazione al corso "TQM Assessor" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione (corso per valutatori premio qualità europeo)
- 1998 Partecipazione al corso "I sistemi di valutazione dell'azienda secondo il Modello EFQM" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione
- 1997 Partecipazione al corso "I sistemi di valutazione dell'azienda secondo Deming" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione
- 1992-1996 Frequenza ai corsi di formazione sui temi della Certificazione ISO 9000, Vision 2000, Qualità Totale, Autovalutazione delle aziende per premi europei, Customer Satisfaction presso Aicq Triveneta con relativi attestati di partecipazione
- 1991 Frequenza al corso "Qualità Totale nei servizi" della Galgano con relativo attestato di partecipazione
- 1984 Frequenza al corso di formazione "Il Colloquio" organizzato dalla Fondazione E. Cancian, centro studi di formazione di Padova con relativo attestato di partecipazione
- 1983 Consegue la Laurea in Psicologia all'Università degli studi di Padova

PUBBLICAZIONI

- 2014 "Identità" Booksprint edizioni 2014
- 2010 "La guida del sole 24 ore alla Qualità" ed. Sole 24 ore
- 2006 "L'arte della qualità della vita rendere misurabile ciò che è importante" Forema Padova
- 2005 "I sistemi di valutazione nella Pubblica Amministrazione" articolo pubblicato sulla rivista Qualità
- 2001 Qualità e competenze: lo sviluppo delle risorse umane nelle PMI, articolo pubblicato nella Rivista "Qualità"
- 1996 "Lo sviluppo delle Risorse Umane nei programmi Qualità", Atti del Convegno Aicq Triveneta
- 1995 "Qualità e formazione vo' cercando", articolo pubblicato nella Rivista "Qualità"
- 1995 "Qualità per il Pronto soccorso", indagine pubblicata dalla Rivista "Qualità"
- 1994 "Attori e strumenti che facilitano lo sviluppo delle Risorse Umane nella Qualità", Atti del Convegno Nazionale Aicq "Qualità per competere"

1990-1993	Coautore di quattro pubblicazioni sulla valutazione e sul gradimento da parte degli alunni di tutti i corsi F.S.E. della G.N.A.
1989	"La qualità dei servizi associativi" (il rapporto tra cliente e servizio)
1989	"Indagine sul rapporto tra associazione di categoria e imprenditore", svolta per conto della Confederazione Nazionale Artigianato
1988	Ricerca dal titolo "Giovani in Contratto di Formazione Lavoro" e "Giovani e Lavoro".

MADRELINGUA **Italiana**

ALTRE LINGUE **Inglese**

- | | |
|---------------------------------|-------|
| • Capacità di lettura | buono |
| • Capacità di scrittura | buono |
| • Capacità di espressione orale | buona |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Vincenzo Mezzano